

Préambule

Les présentes sont conclues, d'une part, entre Duchesse Nature®, et d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après « client » souhaitant procéder à un achat de produit via notre boutique en ligne. Tous les produits proposés sont régis par la loi internationale du Copyright et des droits d'auteurs. Toute reproduction, même partielle du site est formellement interdite.

Politique Des Ventes

Toute commande passée sur le site est régie par les présentes conditions qui régissent les relations contractuelles entre Duchesse Nature® et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions énoncées et les accepter sans réserve. Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Toute réclamation est à adresser par le formulaire de contact. Duchesse Nature® n'est liée par aucune déclaration ou indication non contenue dans son site de commerce électronique et se réserve de pouvoir modifier ses conditions à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

■ Les Produits

Les Produits proposés à la vente par Duchesse Nature® sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par le client dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des produits, le client en sera informé au plus vite. Vous trouverez sur le site de Duchesse Nature® pour chacun des produits l'ensemble de ses caractéristiques. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles. Les caractéristiques des produits présentés peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de quelque nature que ce soit. S'il devait se produire une évolution, modifiant radicalement le produit et son utilisation, vous en seriez avisé lors de votre commande. La responsabilité de Duchesse Nature® ne saurait être engagée.

■ Les Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros. Ils s'entendent toutes taxes comprises (TTC : TVA française et toutes autres taxes applicables, applicables au jour de la commande). Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Duchesse Nature® n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables. Les prix indiqués sur le Site sont garantis au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et seront précisés à l'Utilisateur lors de la validation définitive de sa commande. Duchesse Nature® se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants, sous-traitants et prix des matériaux. Mais Duchesse Nature® s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande.

■ Livraison

Toutes commandes faites sur le site Duchesse Nature® seront expédiées dans un délai moyen de 2 à 3 jours (jours ouvrés, et hors jours fériés) à compter du jour suivant celui de la validation par le client de sa commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison après traitement de la commande sont ceux affichés par Mondial relay : garantis 48 heures pour la France métropolitaine. Ces délais peuvent être contrariés par des grèves, problèmes d'exportation, modifications douanières et autres problèmes extérieurs dont nous ne pouvons être tenus responsables, ou par tout autres problèmes techniques indépendants de notre volonté. Duchesse Nature® utilise comme mode de livraison en point relais: Tout colis non livrable nous sera retourné et Duchesse Nature® se réserve le droit de demander une participation pour procéder à un nouvel envoi. Si un colis est égaré lors de l'acheminement par Mondial Relay, nous attendrons que le colis soit déclaré « perdu » par Mondial

Relay pour assurer la réfection de la dite commande à notre charge. Si le client ne retire pas son colis au point relay dans un délai de 15 jours et que celui-ci vient en retour chez Duchesse Nature®, une participation aux frais de port pour réexpédition sera demandée et il ne sera aucunement possible d'annuler la commande et de demander un quelconque remboursement. Duchesse Nature® ne pourra pas être tenu pour responsable d'une adresse de livraison indiquée erronée par le client. À la réception du colis, vérifiez bien que le colis n'est pas endommagé et si son contenu est bien conforme, auquel cas, nous ne pourrions être tenus responsables.

■ Paiement

Vous pouvez régler vos achats sur internet :

- **par carte bancaire** (Visa, Eurocard, Mastercard ou American Express).

Nous utilisons l'un des systèmes sécurisés les plus fiables sur internet : SSL (Secure Socket Layers), pour protéger et crypter le plus efficacement possible toutes vos informations personnelles. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

- **ou par Paypal.**

Paypal vous permet de payer en ligne sans communiquer vos informations financières lors de la transaction. Pour bénéficier de ce mode de paiement, vous devez avoir un compte auprès de la société Paypal. En choisissant Paypal comme mode de paiement, vous êtes automatiquement dirigé vers votre compte Paypal. Une fois votre paiement Paypal validé, vous terminez votre commande dans la boutique en ligne Duchesse Nature. Attention, veuillez noter que le débit via Paypal est effectué dès confirmation de votre commande par nos soins.

■ Droit De Rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez impérativement contacter au préalable le Service Consommateurs en indiquant le motif de ce retour et les références concernées.

En cas de rétractation de votre part dans les délais, dans le cas où vous n'avez pas encore reçu les produits, nous vous rembourserons tous vos paiements reçus au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

En cas de rétractation de votre part dans les délais, dans le cas où vous avez reçu les produits, nous pouvons vous aider à organiser la réexpédition de votre commande. Pour cela, nous vous devez nous contacter via le formulaire de contact. Le prix du ou des produits commandés et retournés vous sera remboursé. Votre demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après la réception par nos soins des articles retournés et sous réserve de leur bon état. Le ou les produits doivent impérativement être retournés à Duchesse Nature® dans un état propre à la revente c'est-à-dire respectant les conditions de retour énoncées ci dessous :

- dans son état exact d'origine
- à l'intérieur de son emballage qui doit être intact
- ne portant aucune trace d'une utilisation

Les articles incomplets, abîmés, salis ou détériorés par le client ne peuvent faire l'objet d'un droit de retour.

Force Majeure

Duchesse Nature® ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et de façon générale, en cas d'événement indépendant de sa volonté.

Informations Sur Le Traitement De Vos Données

Conformément à l'art. 12 du règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD), nous sommes tenus de vous informer sur le traitement de vos données lorsque vous utilisez notre site web. Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et la politique de confidentialité vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux à cet égard. Nous nous réservons le droit d'adapter la politique de confidentialité à l'avenir, notamment en cas de développement du site web, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modifications des bases juridiques ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de temps à autre et d'en sauvegarder une copie papier ou autre dans vos dossiers.

■ DÉFINITIONS

- « Site Web » ou « présence sur Internet » signifie ci-après toutes les pages du responsable sur .
- « Données à caractère personnel » signifie toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques spécifiques exprimant l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Les données à caractère personnel sont donc, par exemple, le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone d'une personne, mais elles peuvent également inclure des données sur les préférences, les passe-temps et les adhésions.
- « Traitement » signifie toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- « Pseudonymisation » signifie le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne donnée sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires sont conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « Consentement » signifie toute déclaration d'intention librement exprimée, informée et sans équivoque dans un cas particulier, sous la forme d'une déclaration ou d'un autre acte de confirmation clair, par lequel la personne concernée indique qu'elle consent au traitement des données à caractère personnel la concernant.
- « Google » signifie Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis ; accessible dans l'Union européenne à : Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, Fax : [+353 \(1\) 436 1001](tel:+35314361001).

■ CHAMP D'APPLICATION

La politique de confidentialité s'applique à toutes les pages de . Elle ne s'étend pas aux sites Internet éventuellement liés ou aux présences Internet d'autres prestataires.

■ SÉCURITÉ

Nous avons pris toutes les précautions techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, l'utilisation abusive, la perte et d'autres atteintes externes. Pour ce faire, nous revoyons régulièrement nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état de la technique.

■ VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants concernant les données à caractère personnel vous concernant que vous pouvez faire valoir envers nous :

- droit d'accès (art. 15 du RGPD),
- droit de rectification (art. 16 du RGPD) ou d'effacement (art. 17 du RGPD),
- droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD),
- droit d'opposition au traitement (art. 21 du RGPD),
- droit de révocation de votre consentement (art. 7, al. 3 du RGPD),
- droit de réception des données dans un format structuré, commun et lisible par machine (« portabilité des données ») et droit de transmission ultérieure des données à un autre responsable si les conditions de l'art. 20, al. 1, let. a, b du RGPD sont remplies (art. 20 du RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en communiquant les coordonnées indiquées à la rubrique « Prestataire responsable » ou en contactant le délégué à la protection des données que nous avons désigné.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données sur le traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons (art. 77 du RGPD).

UTILISATION DU SITE WEB, DONNÉES D'ACCÈS

En principe, vous pouvez utiliser notre site web à des fins purement informatives sans révéler votre identité. Lors de la consultation des différentes pages du site web, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace web afin que la page Internet s'affiche. Il s'agit des données suivantes :

- type de navigateur / version du navigateur,
- système d'exploitation utilisé,
- langue et version du logiciel de navigation,
- nom d'hôte du terminal d'accès,
- adresse IP,
- site web d'où provient la demande,
- contenu de la demande (page concrète),
- date et heure de la requête du serveur,
- statut d'accès / code de statut HTTP,
- URL de référence (page visitée juste avant),
- quantité de données transmises,
- différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT).

Le traitement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de permettre techniquement la livraison du site web à votre ordinateur. Un traitement de votre adresse IP pour la durée de la session est nécessaire à cette fin. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Les données d'accès ne sont pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels et ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Les données d'accès sont effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur traitement. Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition du site web, cela se produit lorsque vous mettez fin à votre visite du site web.

Les adresses IP sont stockées dans des fichiers journaux pour assurer la fonctionnalité du site web. Ces données sont également utilisées pour optimiser le site web et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Une évaluation des données à des fins de marketing n'a pas non plus lieu dans ce contexte. En principe, les données sont effacées au plus tard au bout de sept jours, quoiqu'un traitement ultérieur soit possible dans des cas individuels. Dans de tels cas, l'adresse IP est effacée ou aliénée de telle sorte qu'il n'est plus possible d'affecter le client émettant la demande.

La collecte de données pour la mise à disposition du site web et le traitement des données dans des fichiers journaux est obligatoire pour le fonctionnement du site web. Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). En cas d'objection justifiée de votre part, nous examinerons les faits et, soit nous cesserons ou adapterons le traitement des données, soit nous signalerons nos raisons impérieuses et légitimes sur la base desquelles nous continuerons le traitement. Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

COOKIES

En plus des données d'accès susmentionnées, des cookies sont enregistrés dans le navigateur Internet de l'appareil que vous utilisez lorsque vous consultez le site web. Il s'agit là de petits fichiers texte avec une séquence de chiffres qui sont stockés localement dans le cache du navigateur utilisé. Les cookies ne font pas partie du système du PC et ne peuvent exécuter aucun programme. Ils servent à rendre notre site web convivial. L'utilisation de cookies peut être techniquement nécessaire ou avoir lieu à d'autres fins (p. ex. analyse/évaluation de l'utilisation du site web).

Cookies techniquement nécessaires

Certains éléments de notre site web exigent que le navigateur appelant puisse être identifié même après un changement de page. Les données suivantes sont traitées dans les cookies :

- paramètres linguistiques,
- articles dans le panier,
- informations de connexion.

Les données d'utilisateur collectées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas traitées pour la création de profils d'utilisateur. Nous utilisons également des « cookies de session », qui enregistrent un identifiant de session avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session partagée. Les cookies de session sont nécessaires à l'utilisation du site web. Il nous permet notamment de reconnaître l'appareil que vous utilisez lorsque vous revenez sur le site web. Nous utilisons ce cookie pour vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur le site web si vous avez un compte chez nous, sans quoi vous devrez vous réinscrire chaque fois que vous consultez le site. La

base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous utilisons des cookies de session pour rendre l'utilisation du site web plus attrayante et plus efficace. Les cookies de session sont supprimés dès que vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur.

La plupart des navigateurs sont configurés de sorte à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut aussi se faire automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site web, il est possible que toutes les fonctions du site web ne puissent plus être utilisées dans leur intégralité.

Cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires

Nous utilisons également des cookies sur le site web qui nous permettent d'analyser le comportement de navigation des utilisateurs. Les données suivantes sont par exemple enregistrées et traitées dans les cookies :

- termes de recherche saisis,
- fréquence des pages consultées,
- utilisation des fonctions du site web.

Ces cookies sont utilisés pour rendre l'utilisation du site web plus efficace et plus attrayante. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Les cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires sont automatiquement supprimés au bout d'un certain temps, qui peut varier en fonction du cookie.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre

des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de bloquer les cookies de manière générale ou sélective ou de supprimer ceux qui ont déjà été enregistrés. Vous pouvez également faire en sorte que les informations correspondantes s'affichent avant d'installer un cookie. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant votre navigateur en « mode privé ». Si vous modifiez les paramètres de votre navigateur pour utiliser ou désactiver les cookies, la fonctionnalité de ce site web pourra s'en trouver limitée.

CONTACT AVEC NOTRE SOCIÉTÉ

Si vous contactez notre société, par exemple via le formulaire de contact sur le site web, les données à caractère personnel que vous avez fournies seront traitées par nos soins afin de répondre à votre demande.

Pour le traitement des demandes via le formulaire de contact sur le site web, il est impératif de fournir un nom et une adresse e-mail valable. Au moment où le message nous est envoyé, les données suivantes seront également traitées :

- adresse IP,
- date/heure de l'inscription.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD ou art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD si le but du contact est de conclure un contrat. Si vous devez saisir vos données pour conclure un contrat, il peut être impossible de conclure ou d'exécuter un contrat ou de traiter une demande si les données ne sont pas fournies.

Le traitement des données à caractère personnel à partir du masque de saisie nous sert seulement à traiter la prise de contact. Dans le cas d'un contact par e-mail, cela relève également de l'intérêt légitime nécessaire au traitement des données. Les autres données à caractère personnel traitées lors du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Dans ce cas, les données ne seront pas transmises à des tiers. Les données sont traitées exclusivement pour le traitement de la conversation. Nous effaçons les données qui en découlent lorsque le traitement n'est plus nécessaire ou limitons le traitement au respect des obligations légales de conservation en vigueur.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

■ TRAITEMENT ET TRANSMISSION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES FINS CONTRACTUELLES

Nous traitons vos données à caractère personnel si et dans la mesure où cela est nécessaire pour l'initiation, la création, l'exécution et/ou la résiliation d'un acte juridique avec notre société. La base juridique à cet égard est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD. Si le traitement des données est nécessaire pour la conclusion d'un contrat, la conclusion du contrat, l'exécution et/ou la résiliation d'un acte juridique avec notre société peut être impossible si les données ne sont pas fournies.

Une fois l'objectif atteint (par ex. exécution du contrat), les données à caractère personnel sont bloquées ou effacées pour tout traitement ultérieur, à moins que nous n'ayons le droit de les conserver et de les traiter, selon le cas, sur la base d'un consentement que vous avez donné (par ex. consentement au traitement de l'adresse e-mail pour envoyer du courrier électronique publicitaire), d'un accord contractuel, d'une autorisation légale (par ex. autorisation pour envoyer de la publicité directe) ou d'intérêts légitimes (par ex. conservation pour faire valoir des droits).

La transmission de vos données à caractère personnel a lieu à cet égard, si

- elle est nécessaire à la création, l'exécution ou la résiliation d'actes juridiques avec notre société (par ex. en cas de transmission de données à un prestataire de services de paiement / une société d'expédition pour traiter un contrat avec vous), (art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD), ou
- un sous-traitant ou un auxiliaire d'exécution, à qui nous avons recours exclusivement dans le cadre de la fourniture des offres ou des services que vous nous avez demandés, a besoin de ces données (à moins que vous n'en soyez expressément informé, ces auxiliaires d'exécution ne sont autorisés à traiter ces données que dans la mesure nécessaire à la fourniture de l'offre ou du service), ou
- il existe une ordonnance administrative exécutoire (art. 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD), ou
- il existe une ordonnance judiciaire exécutoire (art. 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD), ou
- nous sommes légalement tenus de le faire (art. 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD), ou

- le traitement est nécessaire à la protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique (art. 6, al. 1, phrase 1, let. d) du RGPD), ou
- elle est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique (art. 6, al. 1, phrase 1, let. e), ou
- nous sommes autorisés ou même obligés de poursuivre des intérêts légitimes prépondérants (art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD).
- Toute transmission de vos données à caractère personnel dépassant ce cadre à d'autres personnes, sociétés ou organismes n'a lieu que si vous avez donné votre consentement effectif à une telle transmission. La base juridique du traitement dans ce cas est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a) du RGPD.

■ TRAITEMENT ET TRANSMISSION DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE SYSTÈME DE COMMANDE EN LIGNE

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique en ligne, il est nécessaire pour l'établissement et la conclusion du contrat que vous fournissiez des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Les informations obligatoires requises pour le traitement des commandes et du contrat sont marquées séparément, et les autres informations sont fournies volontairement. Si les données nécessaires ne sont pas disponibles, la conclusion du contrat est impossible. Nous traitons vos données pour le traitement des commandes, et nous transmettons les données de paiement au prestataire de services de paiement de votre choix ou à notre banque principale. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD. Afin d'empêcher des tiers non autorisés d'accéder à vos données personnelles, le processus de commande sur le site web est crypté à l'aide de la technologie SSL/TLS. Vous pouvez créer volontairement un compte client dans lequel nous stockons vos données pour vos visites ultérieures sur le site web. Lors de la création d'un compte client, les données que vous avez fournies sont traitées. Vous pouvez modifier ou supprimer toutes les autres données, y compris celles de votre compte client, après votre identification réussie. Nous effaçons les données qui en découlent lorsque le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement en présence d'obligations légales de conservation. En raison des dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos coordonnées et vos données de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales en vigueur.

INSCRIPTION / ZONE PROTÉGÉE PAR MOT DE PASSE DU SITE WEB / COMPTE CLIENT

Si vous souhaitez utiliser la zone protégée par mot de passe de notre site web, vous devez vous inscrire en fournissant les informations suivantes :

- adresse e-mail,
- nom et prénom, ainsi que l'adresse, si l'ouverture d'un compte client est liée à une commande.
- En outre, les données suivantes sont traitées au moment de l'inscription :
- adresse IP,
- date/heure de l'inscription.
- Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur traitement. C'est le cas des données collectées lors du processus d'inscription si celle-ci est annulée ou modifiée sur le site web.
- Les fonctions suivantes sont à votre disposition dans la zone protégée par mot de passe :
- modifier les données de votre profil,
- consulter les commandes passées,

Si vous utilisez la zone protégée par mot de passe du site web, par exemple pour modifier vos données de profil ou pour consulter les commandes passées, nous traitons également les données vous concernant nécessaires à l'établissement ou à l'exécution du contrat, notamment vos coordonnées et vos données de paiement. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD. Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur traitement ou dès qu'il n'existe aucune raison légitime de ne pas les effacer. En raison des dispositions commerciales et fiscales obligatoires, nous sommes tenus de conserver vos coordonnées et vos données de paiement et de commande pendant une période de dix ans. Deux ans après la résiliation du contrat, nous limitons le traitement et réduisons le traitement au respect des obligations légales en vigueur. Le traitement des données est nécessaire pour la conclusion ou l'établissement du contrat. Si vos données ne sont pas mises à disposition, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser la zone protégée par mot de passe et que la conclusion ou l'exécution du contrat soit impossible.

Si vous nous communiquez volontairement d'autres données (par ex. sur vos intérêts, votre âge, votre sexe, vos préférences), nous traitons ces données, qui ne sont pas nécessaires à l'établissement ou à l'exécution du contrat, tant que vous utilisez la zone protégée par mot de passe et que vous ne les supprimez pas vous-même préalablement. Notre objectif est d'optimiser l'utilisation du site web pour vous en tant qu'utilisateur. La base juridique est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez à tout moment gérer, modifier ou supprimer vos données volontairement saisies dans la zone protégée par mot de passe. Vous êtes libre de prendre des mesures conformément à la rubrique « Vos droits », quoique nous vous priions de contacter notre société dans un premier temps en cas de réclamation.

MARKETING PAR E-MAIL ACQUISITION DE CLIENTS EXISTANTS

Nous nous réservons le droit d'utiliser l'adresse e-mail que vous nous avez fournie dans le cadre de la commande conformément aux dispositions légales afin de vous envoyer les contenus suivants par e-mail pendant ou après la commande, à moins que vous ne vous soyez déjà opposé au traitement de votre adresse e-mail :

- d'autres offres intéressantes de notre portefeuille,
- concernant des événements de notre société,
- des questions sur vos souhaits particuliers quant au développement de produits,
- des demandes de feed-back.

Dans la mesure où l'envoi d'informations électroniques n'est pas nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. e-mail sous forme informative) et où la base légale de l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD est pertinente, le traitement repose sur la base légale selon l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement susmentionné sont l'augmentation et l'optimisation de nos services, l'envoi de publicité directe et la satisfaction garantie de la clientèle. Nous supprimons vos données si vous résiliez votre contrat d'utilisation, mais au plus tard trois ans après la cessation du contrat.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous pouvez à tout moment vous opposer à la réception de publicité directe et au traitement de données à des fins de publicité directe sans avoir à supporter

d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Vous disposez d'un droit général d'opposition sans indication de motifs (art. 21, al. 2 du RGPD). Après avoir exercé votre droit d'opposition, nous supprimons vos données dans le cadre de l'acquisition de clients existants. Pour ce faire, cliquez sur le lien de désabonnement dans l'e-mail correspondant ou envoyez-nous votre objection aux coordonnées indiquées à la rubrique « Fournisseur responsable ».

■ PRESTATAIRE DE SERVICES DE PAIEMENT (PSP) - PAYPAL

Sur notre site web, nous vous proposons des paiements via PayPal. Le prestataire de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PayPal »). Si vous choisissez de payer via PayPal, les données de paiement que vous saisissez seront transmises à PayPal. La transmission de vos données à PayPal s'effectue sur la base de l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat). Si les données ne sont pas fournies, il peut être impossible de conclure ou d'exécuter le contrat. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez PayPal et n'avons aucune influence sur celle-ci.

■ PAIEMENT PAR STRIPE

Le prestataire de services de paiement Stripe (Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irlande) est un des modes de paiement à votre disposition. Vos données sont transmises à Stripe, qui peut procéder à une vérification d'identité et de crédit sur la base des données que vous aurez fournies (nom, adresse, numéro de compte, code banque, éventuellement numéro de carte de crédit, montant de la facture, devise et numéro de transaction). Les détails se trouvent dans les informations affichées lors de notre processus de réservation. La base juridique du traitement pour l'exécution des paiements est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD. Le traitement des données est nécessaire notamment pour la conclusion du contrat. Si les données ne sont pas fournies, il peut être impossible de conclure ou d'exécuter le contrat.

Dans le cadre d'une vérification d'identité et de crédit basée sur vos données, Stripe et nous-mêmes avons un intérêt légitime à la transmission des données à caractère personnel de l'utilisateur concerné. Stripe et nous-mêmes avons besoin de ces données pour obtenir des informations auprès d'agences d'évaluation du crédit à des fins de vérification d'identité et de crédit (art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD). Parmi celles-ci peuvent figurer les agences de crédit mentionnées sur <https://stripe.com/fr/privacy>.

Nous effaçons les données qui en découlent lorsque le stockage n'est plus nécessaire ou limitons le traitement en présence d'obligations légales de conservation.

De plus amples informations sur la politique de confidentialité du service Stripe sont disponibles sur www.stripe.com/fr/privacy.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Toutefois, Stripe conserve le droit de traiter et de transmettre les données du client si cela est nécessaire pour l'exécution contractuelle du paiement ou si la loi, les autorités ou les tribunaux l'exigent. Vous pouvez contacter Stripe à l'adresse suivante info@stripe.com.

HÉBERGEMENT

Nous utilisons des services d'hébergement externes pour fournir les prestations suivantes : prestations d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, ressources de stockage et services de bases de données, services de sécurité et de maintenance technique. Toutes les données nécessaires au fonctionnement et à l'utilisation de notre site web sont traitées.

Nous utilisons des services d'hébergement externes pour l'exploitation de ce site web. Avec l'utilisation de services d'hébergement externes, nous visons une mise à disposition efficace et sécurisée de notre site web. La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

La collecte de données pour la mise à disposition et l'utilisation du site web et le traitement des données par des hébergeurs externes est obligatoire pour le fonctionnement du site web. Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

■ INTÉGRATION DE CONTENUS TIERS

Le site web comprend des contenus de tiers comme des vidéos, des cartes, des flux RSS ou des graphiques provenant d'autres sites Internet. Cette intégration suppose toujours que les fournisseurs de ces contenus (« fournisseurs tiers ») détectent les adresses IP des utilisateurs. En effet, sans l'adresse IP, ils ne peuvent pas envoyer les contenus au navigateur de l'utilisateur respectif. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus.

Nous nous efforçons d'utiliser uniquement des contenus de tiers qui traitent l'adresse IP dans le seul but de fournir les contenus. Cependant, nous n'avons aucune influence sur le fait que les tiers traitent les adresses IP à des fins statistiques, par exemple. Pour autant que nous en ayons connaissance, nous vous en informons ci-après.

Certains fournisseurs tiers peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez vous y opposer en installant un bloqueur JavaScript tel que le plugin de navigation « NoScript » (www.noscript.net) ou en désactivant JavaScript dans votre navigateur. Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

■ GOOGLE RE CAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (ci-après « Google reCAPTCHA ») sur notre site web. Le fournisseur du service est Google.

Le but de reCAPTCHA est de vérifier si les données sur le site web (par exemple, dans un formulaire de contact) sont saisies par une personne ou par un programme automatisé. A cet effet, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web sur la base de différentes caractéristiques. Cette analyse démarre automatiquement dès que l'utilisateur accède au site web. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue diverses informations (par ex. l'adresse IP, la durée de connexion du visiteur sur le site web ou les mouvements de la souris effectués par l'utilisateur). Les données recueillies lors de l'analyse sont transmises à Google. Google traite également vos données à caractère personnel aux Etats-Unis et est soumis à l'accord Privacy Shield entre l'Union européenne et les Etats-

Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous trouverez la certification de Google sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Les analyses reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. Vous n'êtes pas informé du fait qu'une analyse est en cours.

Le traitement se fonde sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à protéger nos offres web contre l'espionnage automatisé abusif et la publicité par e-mail indésirable (pourriels). Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez reCAPTCHA et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter les liens ci-dessous :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr> et <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

■ API DE RECHERCHE GOOGLE AJAX

Nous utilisons l'API de recherche Google AJAX comme service de recherche central. Le service de recherche intégré permet une recherche en texte intégral de contenus de l'offre Internet actuelle.

Pour information aux utilisateurs, le texte « rechercher avec Google™ ... » s'affiche dans la zone de recherche. Si le champ de saisie de la zone de recherche est sélectionné par l'utilisateur et rempli d'un terme de recherche, un lien supplémentaire apparaît sous la zone de recherche qui renvoie à ces informations sur la protection des données.

Les données ne sont transférées à Google que lorsque vous activez la zone de recherche, lancez une recherche en texte intégral et ouvrez ainsi la page de résultats de la recherche. En utilisant la fonction de recherche dans la page de résultats de la recherche, vos données sont également transférées à Google en même temps. Cela comprend, par exemple, les termes de recherche que vous avez saisis et l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez. Si vous consultez notre site web officiel sans activer l'API de recherche Google AJAX, aucune donnée ne sera transférée à Google. Nous attirons votre attention sur

le fait que le traitement des données à caractère personnel éventuellement transmises relève de la responsabilité de Google et que nous n'avons aucune influence sur le type et l'étendue des données transmises ou sur leur traitement ultérieur. Si vous êtes connecté à Google en même temps, le service Google est en mesure d'affecter les informations directement à votre profil d'utilisateur. Vous devez vous déconnecter pour éviter une collecte d'informations sur votre profil.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Le but du traitement est de rendre notre site web plus attrayant et de vous offrir un service supplémentaire. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez Google et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière de gestion des données d'utilisateurs (politique de confidentialité), veuillez consulter <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut aussi se faire automatiquement. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant votre navigateur en « mode privé ». Si les cookies sont désactivés pour notre site web, il est possible que toutes les fonctions du site web ne puissent plus être utilisées dans leur intégralité.

POLICES WEB DE GOOGLE

Pour l'affichage uniforme des polices, nous utilisons des polices dites web, fournies par Google. Lorsque vous ouvrez une page, votre navigateur télécharge dans son cache les polices web dont vous avez besoin pour afficher correctement le texte et les polices.

Pour cela, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Google sait ainsi que vous avez accédé à notre site web via votre adresse IP. Google traite également vos données à caractère personnel aux Etats-Unis et est soumis à l'accord Privacy Shield entre l'Union européenne et les Etats-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous trouverez la certification de Google sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

L'utilisation des polices web de Google est dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez Google et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Pour plus d'informations sur les polices web de Google, veuillez consulter <https://developers.google.com/fonts/faq> et la politique de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

■ TAG MANAGER DE GOOGLE

Nous utilisons le Tag Manager de Google sur notre site web. Le Tag Manager de Google est une solution qui permet aux spécialistes du marketing de gérer les balises d'un site web via une interface unique. L'outil Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine exempt de cookies et ne collecte aucune donnée à caractère personnel. L'outil déclenche d'autres balises qui peuvent elles-mêmes collecter des données. Le Tag Manager de Google n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle persiste pour toutes les balises de suivi implémentées avec le Tag Manager de Google.

■ SERVICES À DES FINS STATISTIQUES, ANALYTIQUES ET DE MARKETING

Nous utilisons des services de tiers à des fins statistiques, analytiques et de marketing. Ainsi, nous sommes en mesure de vous fournir une utilisation conviviale et optimisée du site web. Les fournisseurs tiers utilisent des cookies pour contrôler leurs services (voir la rubrique « Cookies » ci-dessus). Les données à caractère personnel ne sont pas traitées, sauf indication contraire ci-dessous.

Certains fournisseurs tiers offrent la possibilité de s'opposer directement à l'utilisation du service concerné, par exemple en installant un cookie de désactivation (« opt-out »).

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Si vous activez un cookie de désactivation correspondant, le fournisseur externe ne traitera plus aucune donnée sur votre comportement d'utilisation à l'avenir. Une simple opposition sélective contre une sélection individuelle de services externes est également possible. Si vous changez le navigateur ou l'appareil que vous utilisez ou si vous supprimez tous les cookies, vous devez réinitialiser le cookie de désactivation.

En outre, vous pouvez également vous opposer directement à l'utilisation de cookies via la plateforme de désactivation du Bundesverband Digitale Wirtschaft e.V. (Association fédérale de l'économie numérique, BVDW) sur https://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager.html ou via la page de désactivation de la Network Advertising Initiative sur <https://www.networkadvertising.org/choices/>.

De plus amples informations sur la publicité basée sur l'utilisation et les possibilités de désactivation sont également disponibles sur le lien suivant : <https://www.youronlinechoices.com/fr/>.

Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant votre navigateur en « mode privé ».

Nous vous informons ci-après sur les services de prestataires externes actuellement utilisés sur notre site web ainsi que sur l'objet et l'étendue du traitement respectif dans chaque cas et sur vos possibilités d'opposition existantes.

GOOGLE ANALYTICS

Afin d'adapter de manière optimale notre site web à vos intérêts, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google. Google Analytics utilise des fichiers de texte appelés « cookies » (voir la rubrique « Cookies » précédemment), qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent

d'analyser l'utilisation du site Internet par vous-même. Les informations ainsi générées concernant votre utilisation du présent site web sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis où elles sont traitées.

Si l'anonymisation IP est activée sur ce site web, votre adresse IP est cependant abrégée préalablement par Google dans les Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est envoyée à un serveur de Google aux Etats-Unis et tronquée là-bas que dans certains cas exceptionnels. Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer votre utilisation du site web, établir des rapports sur les activités du site web à notre intention et nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Ce site web utilise Google Analytics avec l'extension « _anonymizeIp() ». Cela signifie que les adresses IP sont traitées sous une forme abrégée, ce qui exclut la possibilité d'identification des utilisateurs. Si les données collectées vous concernant permettent d'établir un lien avec une personne, celui-ci est immédiatement exclu et les données à caractère personnel sont donc immédiatement effacées.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Grâce aux statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels où des données à caractère personnel sont transférées aux Etats-Unis, Google est soumis au Privacy Shield entre l'Union européenne et les Etats-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous trouverez la certification de Google sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

La base juridique du traitement de Google Analytics est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Les cookies Analytics sont effacés au plus tard au bout de quatorze mois.

Vous trouverez de plus amples informations sur le fournisseur tiers Google sur :

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, <https://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre

des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez éviter le stockage de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant votre navigateur en « mode privé ».

PUBLICITÉ EN LIGNE BASÉE SUR L'UTILISATION CUSTOM AUDIENCES DE FACEBOOK

En outre, le site web utilise la fonction « Custom Audiences du site web » de Facebook (le fournisseur est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, e-mail : Impressum-support@support.facebook.com, informations sur la protection des données sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> ; ci-après : « Facebook »). Les balises dites web, telles que le « pixel Facebook », recueillent des informations statistiques vous concernant, qui sont traitées par Facebook. Cela permet aux utilisateurs du site web de se voir présenter des publicités d'intérêt (« publicités Facebook ») dans le cadre de leur visite sur le réseau social Facebook ou sur d'autres sites web qui utilisent également le processus.

Grâce au « pixel Facebook », votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Facebook. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et le traitement ultérieur des données collectées par l'utilisation de cet outil par Facebook et vous en informons selon l'état de nos connaissances : en intégrant les « pixels Facebook », Facebook est informé du fait que vous avez accédé au site web correspondant à notre présence sur Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos publicités. Facebook est informé du fait que vous avez visité certaines parties de notre site web. Facebook utilise également des technologies de suivi, telles que les balises web (pixels espions) pour placer un cookie sur votre ordinateur. Entre autres, les données mentionnées à la rubrique « Données d'accès » sont transmises. Si vous êtes inscrit à un service de Facebook, ce dernier peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit sur Facebook ou si vous ne vous êtes pas

connecté, le fournisseur peut recueillir et stocker votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification.

La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous cherchons à vous montrer les publicités qui vous intéressent et à rendre notre site web plus intéressant pour vous. Dans ce cas, nous ne conservons aucune donnée à caractère personnel vous concernant. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez Facebook et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Pour plus d'informations sur le traitement effectué par Facebook, veuillez consulter

<https://www.facebook.com/about/privacy>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

La désactivation de la fonction « Custom Audiences de Facebook » est possible sur https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_ pour les utilisateurs connectés.

Vous pouvez empêcher la fonction « Custom Audiences de Facebook » de plusieurs façons :

- en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ;
- en désactivant les publicités d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies,
- en ouvrant le navigateur utilisé en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.

FACEBOOK ANALYTICS

Nous continuons à utiliser l'outil « Facebook Analytics » de Facebook (le fournisseur est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, e-mail : impressum-support@support.facebook.com, informations sur la protection des données sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> ; ci-après : « Facebook »). Pour l'utilisation de Facebook Analytics, nous utilisons le « pixel Facebook » pour mesurer l'étendue de nos publicités. Facebook utilise également des technologies de suivi, telles que les balises web (pixels espions) pour

placer un cookie sur votre ordinateur. Entre autres, les données mentionnées à la rubrique « Données d'accès » sont transmises.

Les informations obtenues avec le « cookie Facebook » nous servent uniquement à des fins statistiques, nous sont transmises anonymement par Facebook et ne permettent pas de révéler des informations sur l'utilisateur. Elles sont traitées par Facebook avec votre compte Facebook conformément à ses directives sur la protection des données. Même si vous n'êtes pas inscrit sur Facebook ou si vous ne vous êtes pas connecté, le fournisseur peut recueillir et stocker votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification.

Le traitement de vos données se fonde sur l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. En utilisant Facebook Analytics, nous cherchons à pouvoir mieux évaluer notre offre web et nos publicités et à pouvoir améliorer notre offre de services. Dans ce cas, nous ne conservons aucune donnée à caractère personnel vous concernant. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez Facebook et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Facebook, veuillez consulter la politique correspondante d'utilisation des données sur <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

La désactivation de la fonction « Facebook Analytics » est possible sur https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_ pour les utilisateurs connectés.

Vous pouvez empêcher la fonction « Facebook Analytics » de plusieurs façons :

- en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ;
- en désactivant les publicités d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <https://www.aboutads.info/choices>. Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies.
- en ouvrant le navigateur utilisé en « mode privé » pour empêcher le suivi de votre comportement d'utilisation.

■ GOOGLE ADWORDS CONVERSION

Nous utilisons l'offre Google Adwords de Google pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (Google AdWords) sur des sites web externes. En fonction des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer dans quelle mesure les différentes mesures publicitaires sont efficaces.

Ces supports publicitaires sont diffusés par Google via des « Ad Servers ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies Ad Server, qui peuvent être utilisés pour mesurer certains paramètres de mesure de l'efficacité, tels que l'affichage des annonces ou les clics des utilisateurs. Si vous accédez à notre site web via une annonce Google, Google AdWords enregistre un cookie sur votre appareil. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne doivent pas être utilisés pour vous identifier. L'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions postérieures à l'affichage) et les informations de désactivation (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté) sont généralement enregistrés comme valeurs d'analyse pour ce cookie.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client AdWords et que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client AdWords. Nous ne recevons de Google que des évaluations statistiques pour mesurer l'efficacité de nos supports publicitaires.

Grâce aux outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et le traitement ultérieur des données collectées par l'utilisation de cet outil par Google et vous en informons selon l'état de nos connaissances : en intégrant AdWords Conversion, Google est informé du fait que vous avez accédé à la partie correspondant à notre présence sur Internet ou que vous avez cliqué sur une de nos publicités. Si vous êtes inscrit à un service de Google, ce dernier peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit sur Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, le fournisseur peut recueillir et stocker votre adresse IP.

Google traite les données aux Etats-Unis et est soumis à l'accord Privacy Shield entre l'Union européenne et les Etats-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous trouverez la certification de Google sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous cherchons à vous montrer les publicités qui vous intéressent, à rendre notre site web plus intéressant pour vous et à obtenir un calcul équitable des frais publicitaires. La période de stockage maximale chez Google est de dix-huit mois. Pour en savoir plus sur la protection des données chez Google, veuillez consultez : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr> et <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez éviter le traitement de différentes manières :

- en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ;
- en désactivant les cookies pour le suivi de conversion par la configuration de votre navigateur visant à bloquer les cookies du domaine « », <https://www.google.fr/settings/ads>. Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
- par la désactivation permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sur le lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre dans leur intégralité ;
- en ouvrant le navigateur utilisé en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies ;
- en désactivant les publicités d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <https://www.aboutads.info/choices>. Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies.

GOOGLE REMARKETING

En plus d'Adwords Conversion, nous utilisons l'application Google Remarketing de Google. Il s'agit d'une procédure sur laquelle nous voudrions nous adresser à nouveau à vous. Grâce à cette application, vous pouvez voir nos publicités après avoir visité notre site web les prochaines fois que vous utilisez Internet. Pour ce faire, nous utilisons des cookies stockés dans votre navigateur et utilisés par Google

pour enregistrer et évaluer votre comportement d'utilisation lors de vos visites de différents sites web. De cette façon, Google peut déterminer votre précédente visite sur notre site web. Selon les propres déclarations de Google, les données collectées dans le cadre du remarketing ne sont pas combinées avec vos données à caractère personnel, qui peuvent être traitées par Google. Selon Google, la pseudonymisation est notamment utilisée pour le remarketing.

La base juridique du traitement est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Nous n'avons aucune connaissance de la période de stockage chez Google et n'avons aucune influence sur celle-ci.

Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe pour des raisons découlant de votre situation particulière. Nous ne continuerons pas à traiter vos données, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et également si le traitement sert à faire valoir et à exercer ou à défendre des droits juridiques (art. 21, al. 1 du RGPD). Vous pouvez nous faire part de votre opposition par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées à la rubrique « Prestataire responsable ».

Vous pouvez éviter la participation à ce processus de suivi de différentes façons :

- en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence, notamment en supprimant les cookies de tiers, vous ne recevrez aucune publicité de la part de fournisseurs tiers ;
- en désactivant les cookies pour le traçage de conversion par la configuration de votre navigateur visant à bloquer les cookies du domaine « », <https://www.google.fr/settings/ads>. Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
- en désactivant les publicités d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <https://www.aboutads.info/choices>. Ce paramètre est supprimé lorsque vous supprimez vos cookies.
- en ouvrant le navigateur utilisé en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies ;
- par la désactivation permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome sur le lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

■ RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur ainsi qu'aux normes européennes et françaises de sécurité. Duchesse Nature® ne sera pas tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des moyens de transport et/ou

communications, en cas d'inondation ou d'incendie. Duchesse Nature® dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de son site contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. De même, Duchesse Nature® n'est pas responsable d'éventuels dysfonctionnements du réseau internet.